

Bendrosios pardavimo sąlygos

1 Straipsnis - Sąvokos

1.1 Šiose bendrosiose pardavimo sąlygose (Sąlygose) ROCKWOOL reiškia pardavėją, nurodytą pasiūlyme, užsakymo patvirtinime, sutartyje ir pan. Toks pasiūlymas, užsakymo patvirtinimas, sutartis kartu su šiomis Sąlygomis vadinama „Sutartimi“. „Prekės“ reiškia ROCKWOOL siūlomus ir tiekiamus produktus, gaminius; „Paslaugas“ reiškia paslaugas, kurias turėtų teikti ROCKWOOL; ir „Klientas“ reiškia fizinį ar juridinį asmenį, kuris pateikia pirkimo užsakymą arba sudaro Sutartį su ROCKWOOL.

2 Straipsnis - Privalomumas

2.1 ROCKWOOL yra susaistyta tik tuo atveju, jei Klientas priima pasiūlymą be jokių pakeitimų arba jei ROCKWOOL pradėjo vykdyti pasiūlymą su Kliento pakeitimais.

2.2 Jeigu Klientas mano, kad užsakymo patvirtinimas nėra teisingas, Klientas apie tai privalo pranešti ROCKWOOL ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo patvirtinimo dienos, priešingu atveju užsakymo patvirtinimas laikomas privalomu ir yra vykdytinas.

3 Straipsnis - Duomenys

3.1 Klientas privalo pateikti ROCKWOOL teisingus, išsamius ir patikimus duomenis bei informaciją.

3.2 ROCKWOOL neprivalo tikrinti 3.1 straipsnyje nurodytų duomenų ir informacijos teisingumo, išsamumo ar patikimumo.

3.3 ROCKWOOL įsipareigoja vykdyti užsakymą tik tuo atveju, jei Klientas pateikė visus ROCKWOOL reikalaujamus duomenis ir informaciją. Jei ROCKWOOL patiria žalą dėl to, kad Klientas pateikė neteisingus ar netikslus duomenis ir informaciją, Klientas privalo atlyginti ROCKWOOL patirtą žalą.

4 Straipsnis - Kokybė

4.1 Visi ROCKWOOL pateikti kiekių, kokybės, eksploatacinių savybių ir (arba) kitų charakteristikų pasiūlymai, susiję su ROCKWOOL Prekėmis ir Paslaugomis, yra parengti tinkamai ir atsakingai, tačiau ROCKWOOL negali garantuoti, kad neatsiras nedidelių nukrypimų, ir neprisiima atsakomybės už tokius nukrypimus.

4.2 Prekių ir Paslaugų pristatymo ir priėmimo metu, klientas privalo nedelsdamas patikrinti prekių kiekio, kokybės, eksploatacinių savybių ir (arba) kitų charakteristikų atitiktį pateiktuose atitinkamuose ROCKWOOL dokumentuose.

5 Straipsnis – Intelektinė nuosavybė

5.1 Visos intelektinės ir pramoninės nuosavybės teisės, tokios kaip dizaino teisės, prekės ženklų teisės, autorių teisės, patentų teisės, domeno vardo teisės, komercinės paslaptys ir kitos (pusiau) intelektinės nuosavybės teisės, pirminis kodas, paruošiamoji medžiaga, pavadinimo jiems suteikimas ir viskas, ką ROCKWOOL sukuria, kas susiję su tiekiamomis Prekėmis ir Paslaugomis, priklauso išimtinai ROCKWOOL.

6 Straipsnis - Kainos

6.1 ROCKWOOL nurodytos kainos turi būti mokamos sutarta valiuta su PVM, nebent būtų aiškiai raštu susitarta kitaip.

6.2 Jei ROCKWOOL įsipareigoja teikti papildomas paslaugas, kurios kaina nebuvo tiksliai ir aiškiai nurodyta arba kai tai susiję su užsakymo kiekiu, mažesniu už ROCKWOOL nustatytą dydį, ROCKWOOL turi teisę imti pagrįstą ir protingo dydžio mokestį už šias papildomas paslaugas ar užsakymus.

7 Straipsnis - Pristatymas

7.1 ROCKWOOL nustato pristatymo laiką ir datą, jeigu nesusitarta kitaip. Vėlavimo atveju Klientas turi teisę atšaukti

savo užsakymą, jei ir tiek, kiek ROCKWOOL neįvykdo užsakymo per Kliento nustatytą protingą laikotarpį.

7.2 ROCKWOOL tiekia Prekes, kaip nurodyta Sutartyje, remdamasi sutartomis „Incoterms“ sąlygomis, kurios bendrai nustato kas ir kaip atlieka transportavimą. Jei ROCKWOOL Kliento pageidavimu taip pat atlieka Prekių transportavimą Klientui arba paveda juos atlikti tretiesiems asmenims, ROCKWOOL tai atlieka Kliento sąskaita ir rizika.

8 Straipsnis – Nenugalima jėga

8.1 Sutarčiai taikytinos 2003 m. Tarptautinių prekybos rūmų (ICC) nenugalimos jėgos (force majeure) sąlygos.

8.2 Be 8.1 straipsnio, nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos šios kibernetinės atakos, saugumo incidentai, netyčinis duomenų sugadinimas ar praradimas arba panašaus pobūdžio įvykiai.

9 Straipsnis – Defektai

9.1 Jei ROCKWOOL tiekiamose Prekėse ir Paslaugose atsiranda defektas, Kliento reikalavimu ROCKWOOL savo pasirinkimu ir nuožiūra privalo taisyti (arba pavesti juos pataisyti) arba pakeisti Prekes ir Paslaugas. ROCKWOOL neprisiima atsakomybės už defektus, atsiradusius dėl netinkamo naudojimo, piktnaudžiavimo arba netinkamo įrengimo ar modifikavimo, ir ROCKWOOL neprisiima prievolės taisyti ar pakeisti tokių Prekių.

9.2 Klientas privalo raštu pranešti ROCKWOOL apie bet kokius su Prekėmis ir Paslaugomis ir/ar Sutarties vykdymu susijusius defektus/trūkumus, buvusius Prekių ar Paslaugų priėmimo-perdavimo metu, tačiau ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) darbo dienų po to, kai Klientas gavo Prekes ir (arba) Paslaugas. Jeigu Klientas per nustatytus terminus ROCKWOOL nepateikia pretenzijos, Klientas netenka teisės reikšti ROCKWOOL pretenzijų ar reikalavimų dėl

Prekių ar Paslaugų.

9.3 Klientas per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo sąskaitos faktūros išrašymo dienos raštu informuoja ROCKWOOL apie sąskaitų netikslumus, o to nepadarius laikoma, kad Klientas patvirtino sąskaitą.

10 Straipsnis - Nuosavybės teisė

10.1 ROCKWOOL išlaiko nuosavybės teises į pristatytas ar pristatytinas Prekes iki kol Klientas visiškai atsiskaito už pristatytas ar pristatytinas Prekes.

11 Straipsnis - Atsiskaitymas

11.1 ROCKWOOL visada turi teisę reikalauti viso ar dalinio mokėjimo iš anksto ir (arba) gauti prievolių užtikrinimą.

11.2 Jei raštu nesusitarta kitaip, ROCKWOOL sąskaitos turi būti apmokėtos per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos išrašymo datos, sąskaitoje nurodyta valiuta ir tik sąskaitoje nurodytu būdu.

11.3 Kliento atlikti mokėjimai įskaitomi tokia tvarka: (i) padengiamos mokėtinos sąnaudų, nuostoliai, (ii) padengiamos mokėtinos palūkanos ir (iii) padengiamos mokėtinos sąskaitos, kurios buvo neapmokėtos ilgiausiai. Aukščiau nurodytas mokėjimų įskaitymas taikomas neatsižvelgiant į tai, kaip Klientas nurodo užskaityti mokėjimą, nebent su tuo ROCKWOOL sutiktų raštu.

11.4 Nemokėjimo atveju ROCKWOOL turi teisę sustabdyti pristatymą arba nutraukti Sutartį ir reikalauti atlyginti bet kokią patirtą žalą.

12 Straipsnis - Atsakomybės ribojimas

12.1 ROCKWOOL neatsako Klientui už jokią netiesioginę žalą ar nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant, negautą pelną ar pajamas, žalą verslo reputacijai, pardavimų praradimą ar bet kokią kitą panašią netiesioginę ar atsitiktinę žalą arba praradimus.

12.2 Visais atvejais, kai ROCKWOOL privalo atlyginti tiesioginius nuostolius, tokie tiesioginiai nuostoliai niekada negali viršyti tiekiamų Prekių ir (arba) Paslaugų vertės, nurodytos sąskaitoje.

12.3 Pretenzijos, reikalavimai dėl Prekių ar Paslaugų kokybės turi būti pateikti ROCKWOOL per 12 mėnesių nuo Prekių pristatymo ar Paslaugų suteikimo dienos.

13 Straipsnis - Taikytina teisė ir teismų jurisdikcija

13.1 Šioms Sąlygomis, taip pat Sutarčiai taikytina Lietuvos Respublikos teisė.

13.2 Jungtinių Tautų konvencija dėl tarptautinio prekių pirkimo-pardavimo sutarčių (1980 m. Vienos konvencija dėl tarptautinio prekių pirkimo-pardavimo) netaikoma Sutarčiai.

13.3 Visi ginčai tarp ROCKWOOL ir Kliento sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose pagal ROCKWOOL buveinės adresą.

14 Straipsnis - Eksporto kontrolė

14.1 ROCKWOOL laikosi galiojančių

ES, JAV, JT ir nacionalinių eksporto kontrolės taisyklių, draudžiančių parduoti tam tikrus produktus ir paslaugas tam tikroms šalims ir atskiroms įmonėms bei asmenims.

14.2 Jei Klientas eksportuoja Prekes ir Paslaugas, jis privalo laikytis galiojančių eksporto kontrolės taisyklių.

15 Straipsnis - ROCKWOOL elgesio kodeksas

15.1 ROCKWOOL laikosi Elgesio kodekso, nustatančio aukštą ROCKWOOL verslo etikos lygį. ROCKWOOL yra prisijungusi prie JT Pasaulinio susitarimo iniciatyvos (UN Global Compact initiative), įpareigojančios ROCKWOOL grupę vykdyti pagrindines pareigas žmogaus teisių, darbo, aplinkos ir kovos su korupcija srityse. ROCKWOOL tikisi, kad Klientas laikysis tų pačių principų.

15.2 ROCKWOOL taiko informatorių schemą, leidžiančią trečiosioms šalims pranešti apie rimto ir(ar) jautraus pobūdžio verslo etikos pažeidimus. Daugiau apie ROCKWOOL elgesio kodeksą rasite <https://www.rockwool.com/lt/apie-mus/verslo-etika/>.

16 Straipsnis - Kitos nuostatos

16.1 ROCKWOOL turi teisę savo nuožiūra pasitelkti vieną ar daugiau trečiųjų šalių, kad įvykdytų savo įsipareigojimus pagal šias Sąlygas.

16.2 ROCKWOOL turi teisę be Kliento sutikimo perleisti Sutartį bet kuriai dukterinei įmonei ar susijusiai šaliai arba trečiajai šaliai.

*** Šios Sąlygos tiesiogiai taikytinos Sutarčiai, išskyrus atvejus kai šalių susitarimu Sutartyje nustatomos skirtingos sąlygos. Tokiu atveju šios Sąlygos taikytinos Sutarčiai tiek, kiek jos neprieštarauja Sutartyje atskirai nustatytoms sąlygoms.**